

Privacybeleid Psychologiepraktijk Marleen de Kok

In dit privacybeleid willen we heldere informatie geven over hoe de praktijk omgaat met de privacy van de cliënt. Psychologiepraktijk Marleen de Kok hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van de cliënt en gaat daar zorgvuldig mee om. We willen daarmee de privacy van de cliënt waarborgen. Psychologiepraktijk Marleen de Kok houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat de praktijk in ieder geval:

- persoonsgegevens van cliënten verwerkt in overeenstemming met het doeleinde waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doeleinden en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid.
- de verwerking van persoonsgegevens van cliënten beperkt tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vraagt om de uitdrukkelijke toestemming van de cliënt als deze toestemming nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan derden, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte is van de rechten van cliënten omtrent persoonsgegevens, hen hierop wil wijzen en deze respecteert.

Verwerking persoonsgegevens

Psychologiepraktijk Marleen de Kok verwerkt persoonsgegevens van cliënten ten behoeve van de volgende doeleinden:

- het aangaan van behandelovereenkomsten en daaruit voortvloeiende mogelijke facturatie en wettelijke controleverplichtingen.
- het versturen van informatie aan de cliënt over behandelmethoden, producten, lezingen, workshops of andere activiteiten (mede-) georganiseerd door Psychologiepraktijk Marleen de Kok

Voor bovenstaande doeleinden kunnen wij om de volgende persoonsgegevens vragen:

- Naam
- Adres
- Postcode en woonplaats
- Telefoon/mobiel
- E-mailadres
- Geboortedatum
- BSN
- Naam huisarts
- Zorgverzekering en relatienummer

Daarnaast worden aantekeningen gemaakt van de informatie die de cliënt geeft tijdens gesprekken ten gunste van een goede behandeling. De aantekeningen worden bewaard in een elektronisch dossier voor een wettelijke termijn van maximaal 15 jaar.

Verstrekking aan derden

Psychologiepraktijk Marleen de Kok deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologiepraktijk Marleen de Kok deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Tot op heden maken wij nog geen gebruik van een derde partij voor digitale dossiervorming en declaratie. Mocht dit in de toekomst wel gaan gebeuren dan zullen wij dit aanpassen in ons privacybeleid. Verder maken wij gebruik van een beveiligde webserver (via Zorgmail) voor het versturen van e-mails en informatie. Het gaat hierbij om algemene persoonsgegevens zoals naam, adres, email-adres etc. Inhoudelijk gespreksgegevens worden nooit in welke vorm dan ook aan derden doorgegeven, tenzij we met betreffende partij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten (in het geval van bijvoorbeeld een verwijzing). Met deze partijen (verwerkers) maken wij uiteraard afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen.

Wij zullen de door de cliënt verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien de cliënt ons hier een schriftelijke machtiging voor geeft.

Wanneer de psycholoog wordt vervangen door een collega, dan heeft deze vervanger ook toegang tot het dossier. Voor deze vervanger gelden dezelfde regels als in dit privacybeleid worden vermeld.

Wanneer er sprake is van het niet nakomen van financiële verplichtingen en een incassobureau wordt ingeschakeld, dan worden de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling overgedragen aan het incassobureau.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU. Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologiepraktijk Marleen de Kok ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Psychologiepraktijk Marleen de Kok bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn voor dossiers is 15 jaar. De cliënt heeft recht op inzage, correctie van onjuiste gegevens en vernietiging van het dossier als dit wettelijk is toegestaan.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van cliënten te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben wij de volgende maatregelen genomen:

- Apparatuur (PC/ laptop/ mobiel) is beveiligd met een wachtwoord
- Electronische dossiers zijn beveiligd met een wachtwoord
- Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten dossierkast

Rechten van de cliënt omtrent gegevens

U hebt als cliënt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van persoonsgegevens of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Wij hebben als GZ-psychologen, klinisch psychologen en klinisch neuropsychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u of uw kind spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet ons het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Wijzigingen privacystatement

Psychologiepraktijk Marleen de Kok kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologiepraktijk Marleen de Kok gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van persoonsgegevens dan kunt u contact opnemen met de praktijk. Komt u hier niet met ons uit, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als naar aanleiding van onze privacybeleid nog vragen of opmerkingen zijn, neem dan contact met op met de praktijk.

Marleen de Kok

telefoon: 06 470 240 30

email: contact@marleendekok-psycholoog.nl